

# 给爸爸妈妈的

# 爱心上网手册

## 网络安全口诀

## 投资理财诈骗

## 网络安全倡议

北京市委网信办 北京市公安局



# 安全购物

## 网络安全口诀

## 投资理财诈骗

## 网络安全倡议

## 兼职陷阱

注销校园贷诈骗 杀猪盘 虚拟交易诈骗 清理手机内存 银行卡信息 冒充熟人 虚构安全账户  
 中奖诈骗 个人信息保护 钓鱼网站 网游安全  
 没网怎么办 手机权限设置  
 微信交友规则 青少年上网模式  
 社交媒体应用注意事项 退款诈骗  
 过滤有害弹窗 冒充客服诈骗  
 冒充公检法 网络贷款

注销校园贷诈骗 杀猪盘 虚拟交易诈骗 清理手机内存 银行卡信息 冒充熟人 虚构安全账户  
 中奖诈骗 个人信息保护 钓鱼网站 网游安全  
 没网怎么办 手机权限设置  
 微信交友规则 青少年上网模式  
 社交媒体应用注意事项 退款诈骗  
 过滤有害弹窗 冒充客服诈骗  
 冒充公检法 网络贷款

## 给 70+的爸妈

- ◆ 安全使用手机 01
  - 手机没网,怎么办? 02
  - 为啥没怎么用,手机就没电了? 05
  - 如何清理手机储存空间? 08
  - 公共场所的 Wi-Fi,能连吗? 10
- ◆ 安全使用微信 12
  - 微信上的“交友”规则 12
  - 微信群里的“江湖法则” 16
  - 捂好微信“钱袋子” 24

## 给 50+的爸妈

- ◆ 安全网上购物 28
  - 在正规网站购买商品 29
  - 安全收货须知 31
- ◆ 安全下载 APP 34
- ◆ 短视频平台安全须知 36
- ◆ 社交媒体应用注意事项 38

## 给 30+的爸妈

- ◆ 护航“神兽”网上冲浪 42
  - 如何设置青少年使用模式 43
  - 孩子上网时,如何过滤有害弹窗 44
  - 管理好手机支付功能 45
  - 需要叮嘱孩子的网络安全口诀 46
- ◆ 网游安全须知 50
- ◆ 网络兼职中的陷阱 52
- ◆ 网上金融风险提示 55
  - 网络贷款 55
  - 网上理财 57

## 网络安全倡议

60

## 网警志愿者招募

71

## 联系我们

72

## 一、给70+的爸妈

亲爱的您，  
是不是发现生活越来越离不开手机了？  
是不是发现因为不会正确使用手机，  
给生活带来很多不便？  
刚学会使用手机，转眼就忘，  
子女也不能时时在身边指导……  
没关系，我们来教您！

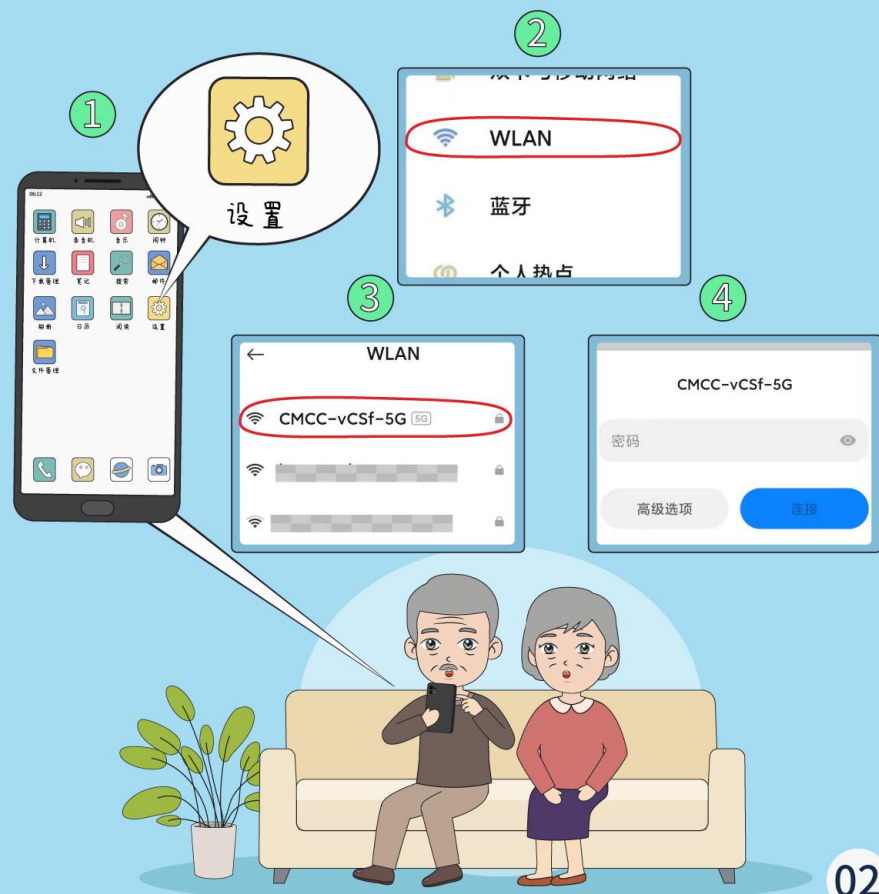


01

## (一)安全使用手机

### 手机没网，怎么办？

如果家中已安装无线网络，打开手机**设置-无线网络**，选择无线网络名称，输入密码连接即可。



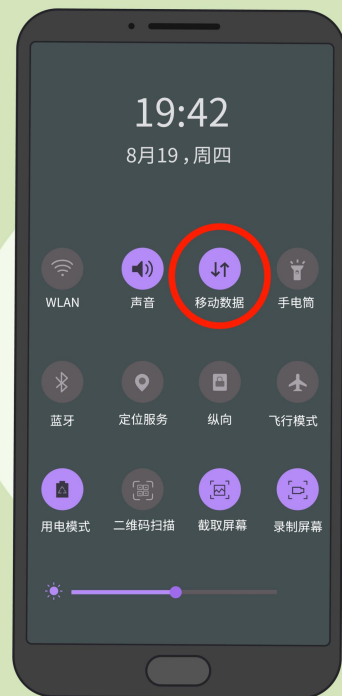
02

出门在外,家里的无线网就无法使用了。  
打开手机 **设置-蜂窝网络**,点开  
“蜂窝数据”,即可使用网络。**注意流量的使用**,避免流量超标,多交话费。



03

【快捷操作:上拉手机主页**通知栏**-无线网、  
移动数据的**小图标**,点亮它就能用】



安卓系统



IOS系统

04

## 为啥没怎么用，手机就没电了？

手机在使用中，会打开一些 APP 程序，退出使用界面后，程序并不会完全关闭，会在后台继续运行，造成手机电量的浪费。所以，在使用完APP后，记得**关闭后台**，能够节省手机电量，延长使用时间。



如何关闭**后台程序**呢?不同手机的关闭方式不一样。

有的手机可长按手机屏幕两秒并上拉，出现使用程序页面后，依次上滑关闭。有的手机可单击屏幕下方左侧常用键，出现使用程序页面后，上滑关闭单个程序，也可点击“全部关闭”。



## 手机软件权限如何管理设置



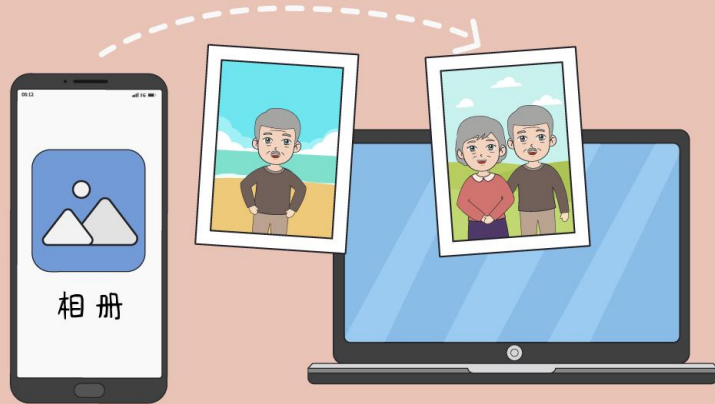
扫码查看详情



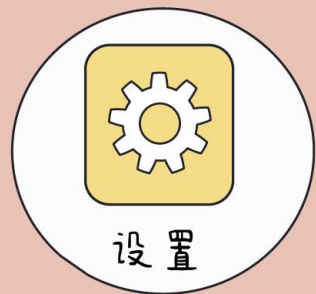
## “您的手机储存空间已满” 如何清理手机？

手机储存空间是有限的,如果存的内容过多,手机的运行速度将会变慢。特别是当手机出现“您的手机储存空间已满”时,就需要及时清理手机内存了。





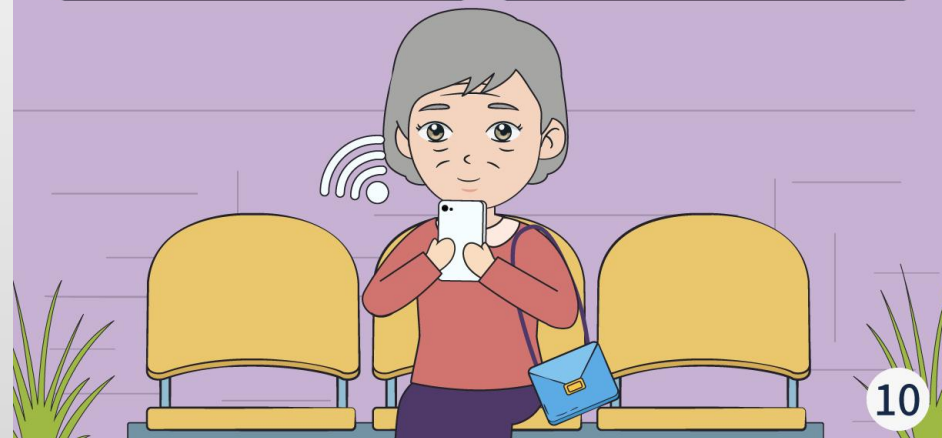
清理方式:定期将手机里的照片**导入电脑**,同时**清理**一些内存占用过大的软件**缓存**。也可在设置里点击**“恢复出厂设置”**,直接还原到出厂模式。  
(注:“恢复出厂设置”后,手机内容将永久删除,无法恢复。)



09

## 公共场所的 Wi-Fi, 我能连吗?

出门在外,会有流量不够用的担忧,在一些公共场所,时常会弹出无线网络可以连接,不用输入密码就能使用。这些WIFI可能会有安全隐患。当您无法分辨公共场所 Wi-Fi 是否安全时,最**安全**的方法,就是**不连接**任何公共场所的 Wi-Fi。



10

## 公共场所 Wi-Fi 设置

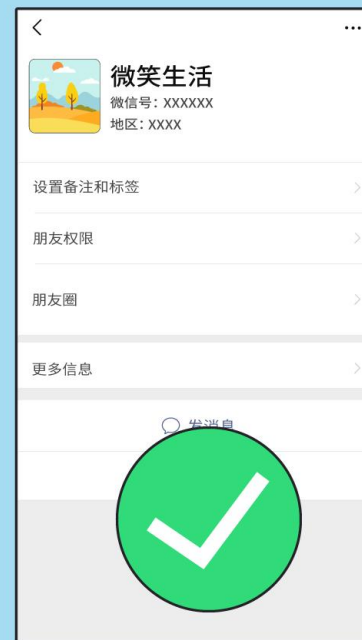


扫码查看详情



### 微信上的“交友”规则

微信不要使用**真名**和**真实头像**，  
避免造成个人信息的泄露，  
一定要保护好个人隐私。

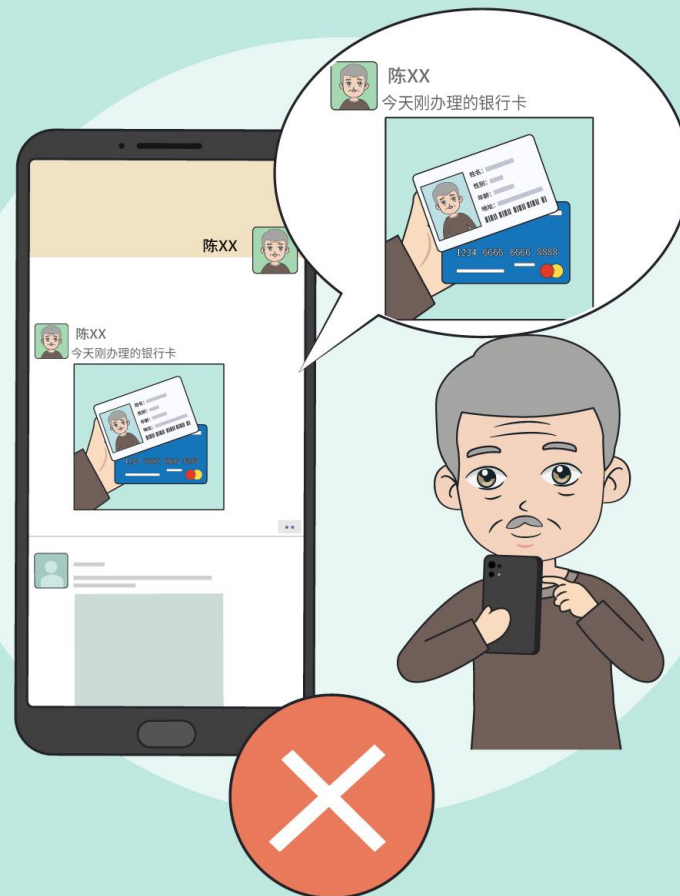




点击微信-设置-隐私-加我为好友时需要验证,不要随便加**陌生人**为好友,您还可以在隐私中**关闭**“允许陌生人查看十条朋友圈”。



发**朋友圈**时要注意,不能发**身份证、家庭住址、银行信息**等涉及到个人隐私的内容。



## 国庆节晒图？ 当心个人信息遭泄露！

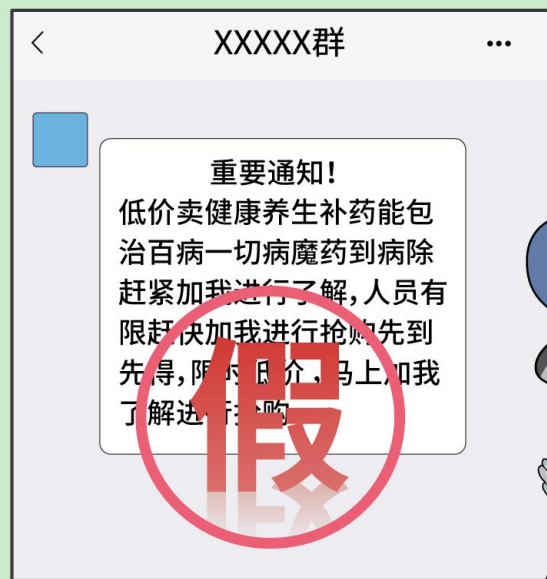


扫码查看详情



## 微信群里的“江湖法则”

**辨别信息真伪。**在使用微信群时，一定要注意辨别信息的真实性，不要轻信谣言、转发谣言，特别是一些养生类的谣言。身体不适要及时去医院，谨遵医嘱。



【延伸阅读】

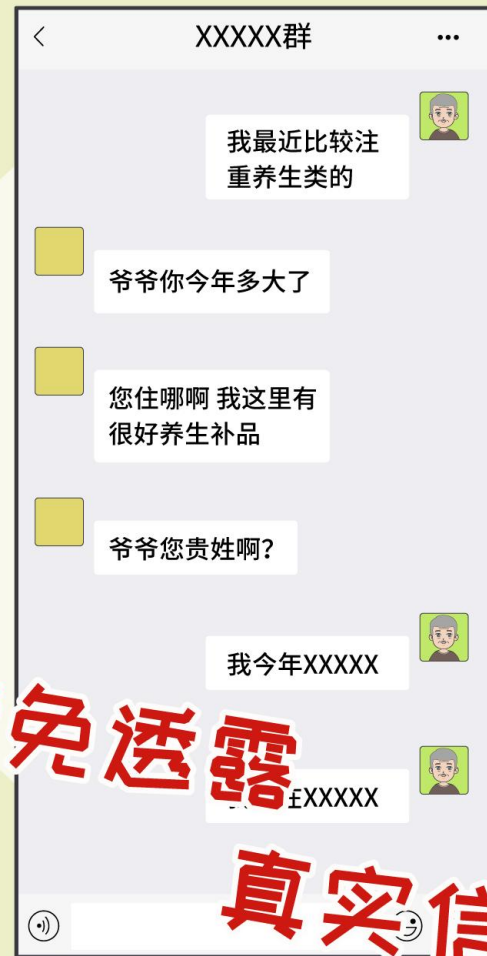
网警说  
“十五的月亮十六圆”  
图片有毒？真相来啦！



扫码查看详情



**保护个人信息安全。**微信群里人员复杂,与陌生人聊天时,要注意保护好个人隐私,不透露个人真实信息。



**避免透露  
真实信息**

首都网警来科普  
如何有效保护公民个人信息



扫码查看详情



安全上网手册  
冒充熟人诈骗

安全上网手册之冒充熟人诈骗篇



扫码查看详情



**切勿贪图小利。**警惕免费领取物资的微信群,有不法分子用“免费发鸡蛋”等借口建立微信群,在群里宣传贩卖三无“保健品”,甚至进行变相的传销。



**三无“保健品”**



【延伸阅读】

## 安全上网手册 保健品诈骗

安全上网手册

保健品诈骗篇

扫码查看详情



## 朋友圈免费送？ 1折抢？小心被骗！



扫码查看详情

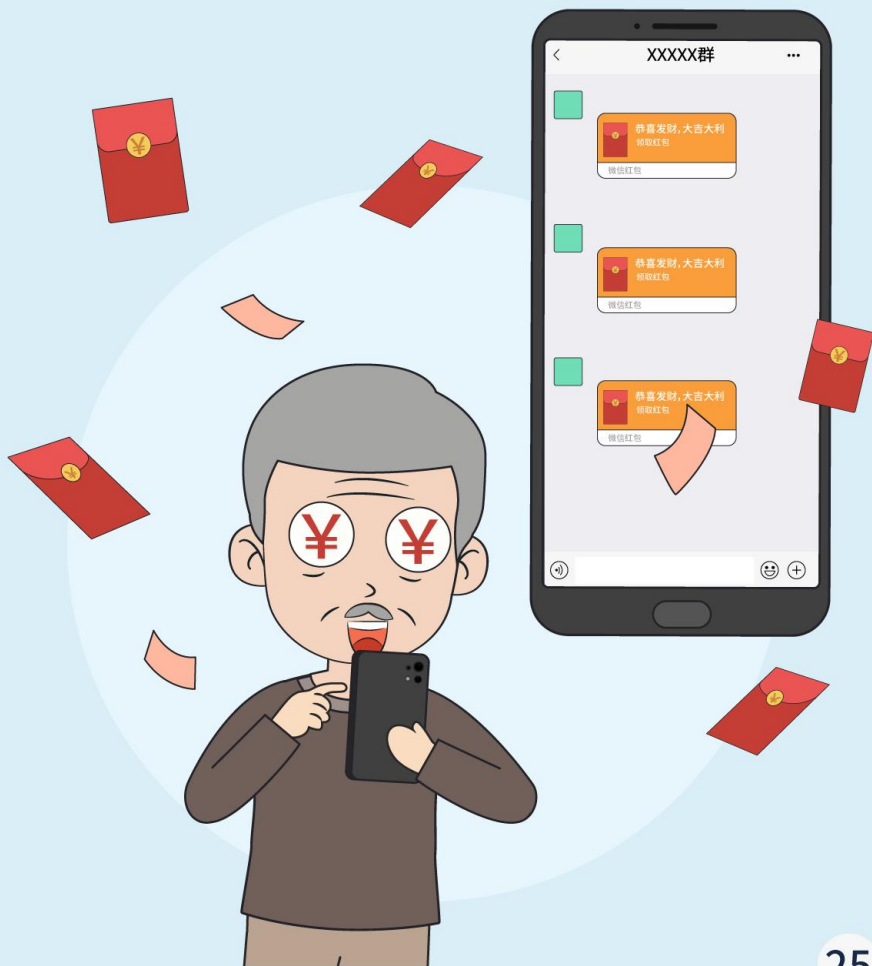


## 捂好微信“钱袋子”

在使用微信支付时，**付款码**不能轻易示人，防止被人拍照盗刷。



进行**转账、抢红包**等涉及到金钱的操作时，保护好资金安全。



## 【延伸阅读】

领取元宵节补助紧急通告?  
别信! 这些红包不能领



扫码查看详情



## 网警说 天下没有无缘无故的“红包”

首都网警提醒：



扫码查看详情



## 二、给50+的爸妈

亲爱的您，与时俱进，  
手机的使用不在话下，  
网上购物不比年轻人少，  
下面这些内容，  
还需要您再注意一下……





## (一)安全网上购物

### 在正规网站购买商品

骗子通过网络、短信等方式发布广告,以低价推销商品、服务,要求受害人先付“**手续费、订金、预付款**”,待收到钱后,将被害人联系方式拉黑或者失联。**网上购物一定要通过正规的网站购买**,注意辨别“山寨”网站,防止个人信息被套取,防止造成金钱损失。



## 【延伸阅读】

### 安全上网手册 网购骗局与防骗秘籍

#### 安全上网手册

#### “双11”网络购物骗局与防骗秘籍

#### 扫码查看详情



## 安全收货须知

填写购物信息时，**真实姓名别暴露**，收货人一栏可用化名；收快递时，**不要透露更多个人详细信息**；处理快递包装时，可先**涂抹掉个人电话、地址**等重要信息再扔。



## 【延伸阅读】

### 网警说 购物节之后，你注意到这些了吗？

@首都网警

【@网惠警】温馨提醒，近期不法分子猖獗，以产品质量或包裹丢失为由要求提供个人信息进行诈骗，请勿轻信！若有任何问题，联系店铺客服！-回复T退订



来自卖家的短信提示

扫码查看详情



安全上网手册  
退款类诈骗篇



扫码查看详情



(二) 安全下载 APP

安卓和IOS系统分别在哪里下载APP?

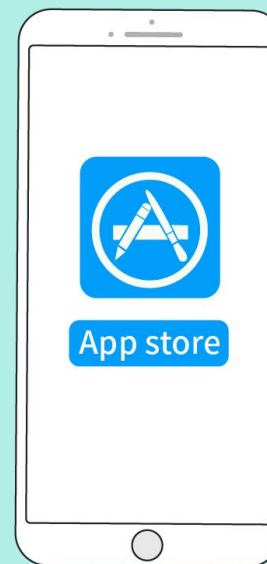
**安卓系统**下载APP,可到系统自带的“应用市场”或“应用商店”里搜索下载。

**IOS系统**下载APP,可到系统自带的App Store里搜索下载。

注意通过**外部链接**用浏览器下载的APP可能会有风险隐患,不要轻易下载。



安卓系统



IOS系统

## 【延伸阅读】

### 网警说 六招教你远离恶意App

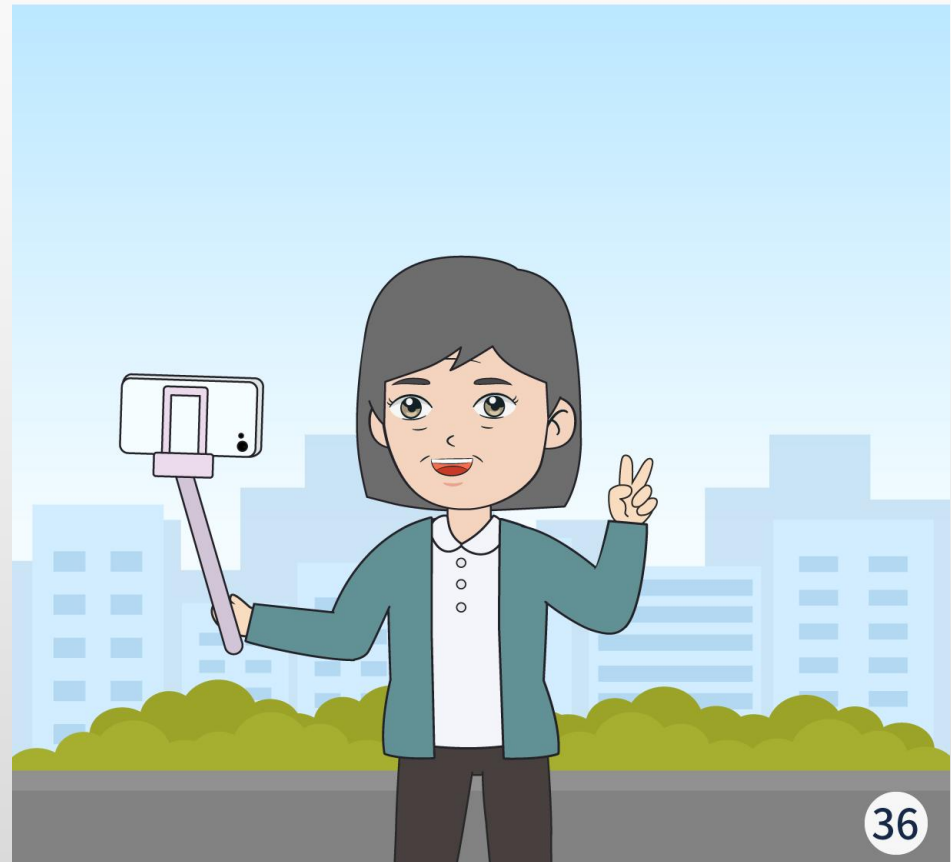


扫码查看详情



## (三) 短视频平台安全须知

越来越多人喜欢在短视频平台分享自己的旅行、生活。一定要注意，**个人信息、银行卡信息、家庭住址、家庭成员活动地点**等信息要保护好，不要出现在视频画面里。



## 网警说 关于个人信息保护的法律规定



扫码查看详情



## (四) 社交媒体应用注意事项

在网上与他人交流时，要警惕打着恋爱名义的“杀猪盘”骗局。骗子会伪装成明星、名人后代、维和部队军人等身份，以投资、寄送礼品需中转运费、帮忙购买回国机票等名义诈骗钱财。



【延伸阅读】

网警说·大聪明的故事  
网恋对象推荐赚钱方法，可信吗？



扫码查看详情



【延伸阅读】

安全上网手册  
“杀猪盘”诈骗



扫码查看详情



## 网警说 警惕这种“恋爱关系”



扫码查看详情



## 三、给30+的爸妈

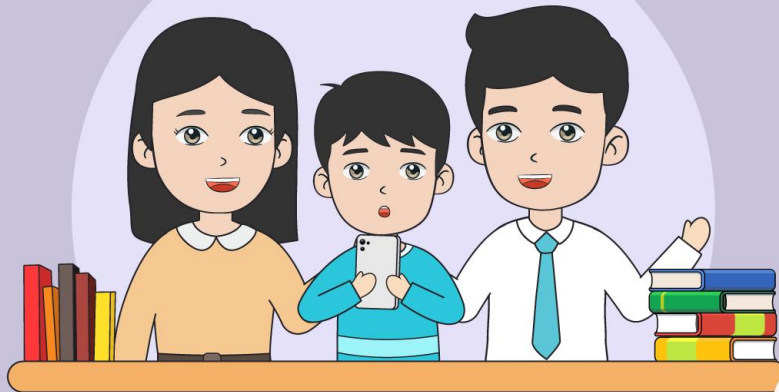
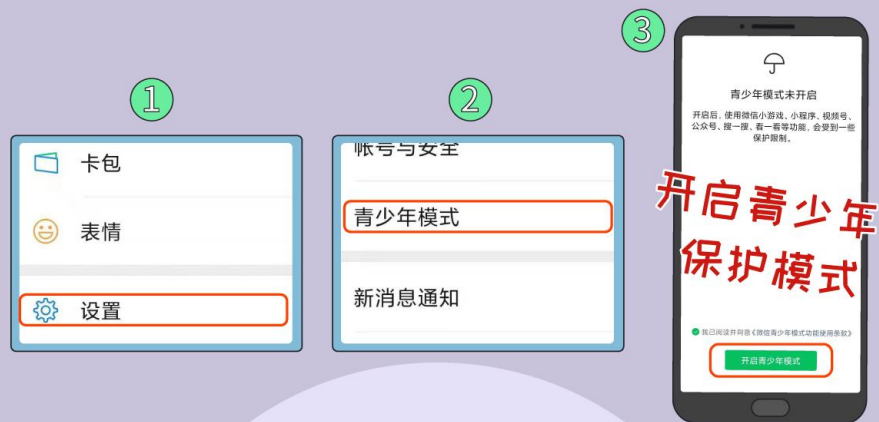
亲爱的您，互联网玩得很溜，  
但还有一些常见的诈骗手法要注意。  
家中“神兽”很早就接触了电子产品，  
需要您引导他们正确使用互联网。



## (一) 护航“神兽”网上冲浪

### 如何设置青少年使用模式

部分手机软件可以设置“**青少年保护模式**”，在孩子使用手机时，家长要注意提前打开保护模式。



43

### 孩子上网时，如何过滤有害弹窗

有时，上网页面会弹出一些游戏、广告，甚至是不良信息界面，可点击浏览器**右上角**→**广告拦截**，或**设置**→**广告过滤**。



44



## 管理好手机支付功能

一定要管理好自己的手机支付功能，**设置并保护好支付密码**，不绑定大额存款的银行卡。防止孩子随意**打赏主播、购买网游装备**，在家长不知情的情况下造成金钱损失。



## 需要叮嘱孩子的网络安全口诀

网络游戏勿沉迷，账号交易需谨慎。  
网络交友要小心，私密部位不可露。  
不明链接不要点，不良网站勿浏览。  
个人信息保护好，转账汇款多核实。  
文明上网和发言，理智思考不跟风。  
理性追星靠自觉，网络暴力要远离。



【延伸阅读】

网警说  
面对网络世界，  
小朋友们是否有很多问号呢？



扫码查看详情



【延伸阅读】

暑假安全提醒



扫码查看详情



(幼儿篇)



(中小学篇)



(大学篇)

## 寒假安全提醒



## 扫码查看详情



(小学生篇)



(中学生篇)



(大学生篇)

## (二) 网游安全须知

在互联网上交易游戏装备或者游戏账号，一定要使用游戏官方经营或授权的第三方平台进行交易。也可以咨询游戏的官方客服，寻找**官方认可的交易渠道**。千万不要轻信“免费送道具”等信息。



## 网警说 网游避“坑”指南

重度爱好者

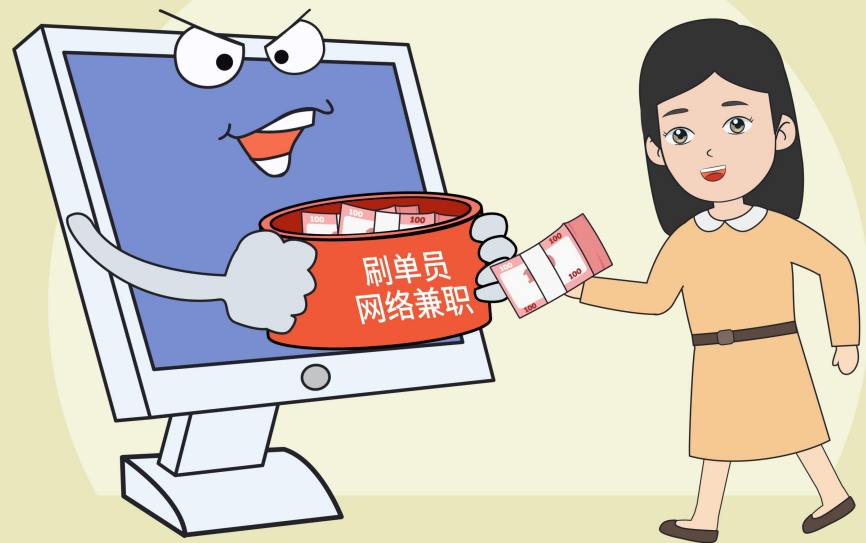


扫码查看详情



### (三) 网络兼职中的陷阱

骗子在各种 QQ 群、微信群、招聘网站或短信息中发布兼职信息,声称招募“网络兼职刷单员”,以**高额佣金**为诱饵吸引被害人上钩,要求被害人进行刷单。在这类诈骗中,第一次小额的返利佣金往往会兑现,待被害人刷单金额较大时,骗子就会以系统卡单、错误等理由不予退还本金,达到诈骗目的。



# 网警说·大聪明的故事

## 刷单APP可以轻松赚外快?



扫码查看详情



# 网警说

## 这些操作居然都是犯罪帮凶?

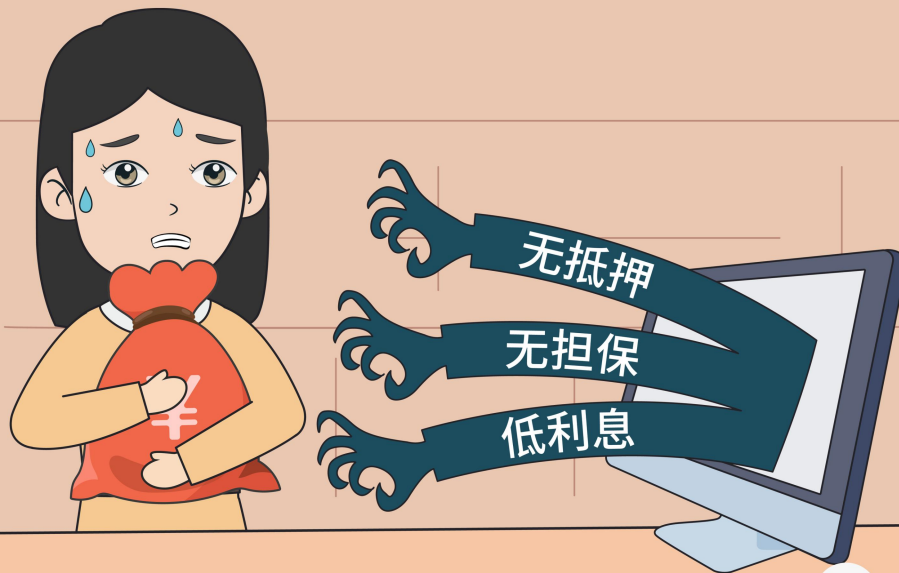


扫码查看详情



## 网络贷款

骗子往往以“**无抵押、无担保、低利息**”为噱头,引诱被害人登录或下载**虚假**贷款网站或APP,然后仿冒正规贷款平台流程,要求被害人填写相关个人信息,最后以交纳手续费、保证金为由,诱骗被害人转账汇款。



## 网警说 躲过了校园贷, 却没躲过注销校园贷



扫码查看详情



骗子谎称自己是**投资股票的“老师”**，可以带被害人投资赚钱，并给被害人发送二维码，要求其扫描下载某APP，被害人在对方的指导下通过手机银行转账的方式向该APP中充值，充值后发现**无法提现**，对方称要继续充值后才能提现，诱骗被害人不断充钱达到诈骗目的。

你好，我是投资股票的老师，  
可以带你赚大钱扫码下载APP  
就可以赚大钱。



### 网警说·迷雾 男友不寻常的举动 背后究竟藏着什么秘密？



扫码查看详情



## 爱心上网手册 投资理财诈骗

爱心上网手册之  
投资理财诈骗



扫码查看详情



## 四、网络安全倡议

提高防范意识，筑牢安全防线。  
维护法律尊严，打击涉网犯罪。  
履行安全义务，坚守社会责任。  
文明理性上网，抵制网络乱象。





## 首都网警来科普

百姓需要知道的网络安全相关法律有哪些？



扫码查看详情



(上篇)



(下篇)

## 首都网警来科普 电信网络诈骗知识与防范



扫码查看详情



## 首都网警来科普 中国好网民的必要条件



扫码查看详情



## 网警说 给你的个人信息加把锁



扫码查看详情



## 网警说 上网的正确姿势



扫码查看详情



## 网事知多少 你的手机安全吗？



你的手机安全吗？

扫码查看详情



网事知多少  
智能家居的安全清单



智能家居的安全清单

扫码查看详情



网警艾特敲黑板  
所谓“安全账户”，别信！



扫码查看详情



## 网警艾特敲黑板 警惕！不要与陌生人共享屏幕！



扫码查看详情



## 网警艾特敲黑板 收到这种医保短信千万别点！



扫码查看详情



## 五、网警志愿者招募

首都网警欢迎各位热心网民加入网警  
志愿者队伍,我们一起携手共创网络清朗。

### 加入方式:

关注微信公众号“首都网警”,点击页面底部“志愿者”  
中“网警志愿者”一栏,填写《首都网警志愿者申请表》  
提交审核。



## 六、在这里联系我们



微博



微信



视频号



头条号



抖音



快手



百家号



央视频



首都网警